

เรียน ผู้ที่เกี่ยวข้อง

เรื่อง ขอร้องเรียนเรื่องการส่งมอบห้องชุดเลขที่ 56/54 โครงการ ควินทารา ทรีเ้าส์สุขุมวิท 42 กรณีเจ้าหน้าที่ฝ่ายโอน ได้ทำการเปลี่ยนโต๊ะหินอ่อน หลังจากที่ได้รับมอบห้องชุดเรียบร้อยแล้ว

ผม นายธีรสรรค์ เตลียะโชติ เจ้าของห้องชุดเลขที่ 56/54 โครงการ ควินทารา ทรีเ้าส์สุขุมวิท 42 ขอร้องเรียนและขอชี้แจงรายละเอียดเหตุการณ์ดังกล่าว ดังนี้ครับ

- 21 พ.ย. 64 ผมนัดตรวจ defect ครั้งแรกกับโครงการ
- 6 ธ.ค. 64 ผมนัดตรวจ defect หลังแก้ไข ซึ่งทางผมพอใจกับงานแก้ไขทั้งหมด
- 7 ธ.ค. 64 ผมนัดเซ็นสัญญาอยู่กับธนาคาร ธอส.
- 13 ธ.ค. 64 ทางโครงการดำเนินการโอนห้องให้เสร็จเรียบร้อย ซึ่งทางผมแจ้ง คุณพี(เจ้าหน้าที่ฝ่ายโอน) ให้ดำเนินการเรื่องทำความสะอาดห้องครั้งสุดท้ายให้
- 14 ธ.ค. 64 คุณพีแจ้งว่าทำความสะอาดเสร็จเรียบร้อย
- 15 ธ.ค. 64 ผมเข้าไปรับมอบกุญแจ (แต่ไม่ได้ขึ้นไปห้องชุดเนื่องจากมีธุระต่อ)
- 19 ธ.ค. 64 ผมนัดเข้าไปจัดการเรื่องสแกนหน้าเข้าโครงการ และขึ้นไปห้องชุดเพื่อรับข้อมูลเรื่องการเปลี่ยนรหัสกุญแจคีย์การ์ด

เมื่อเข้าไปที่ห้อง ปรากฏว่า โต๊ะทานข้าวหินอ่อน ถูกเปลี่ยนจากวันที่ได้เข้าตรวจและรับมอบห้องชุด โดยทางผมยืนยันด้วยรูปถ่าย ณ วันตรวจรับ (ดังรูปแนบ) ลายหินอ่อนเป็นคนละลายกัน ซึ่งในวันนั้น คุณพี (เจ้าหน้าที่ฝ่ายโอน) และ คุณนัจ (เจ้าหน้าที่ฝ่ายขาย) ได้ยืนยันว่าไม่มีการเปลี่ยนใดๆ

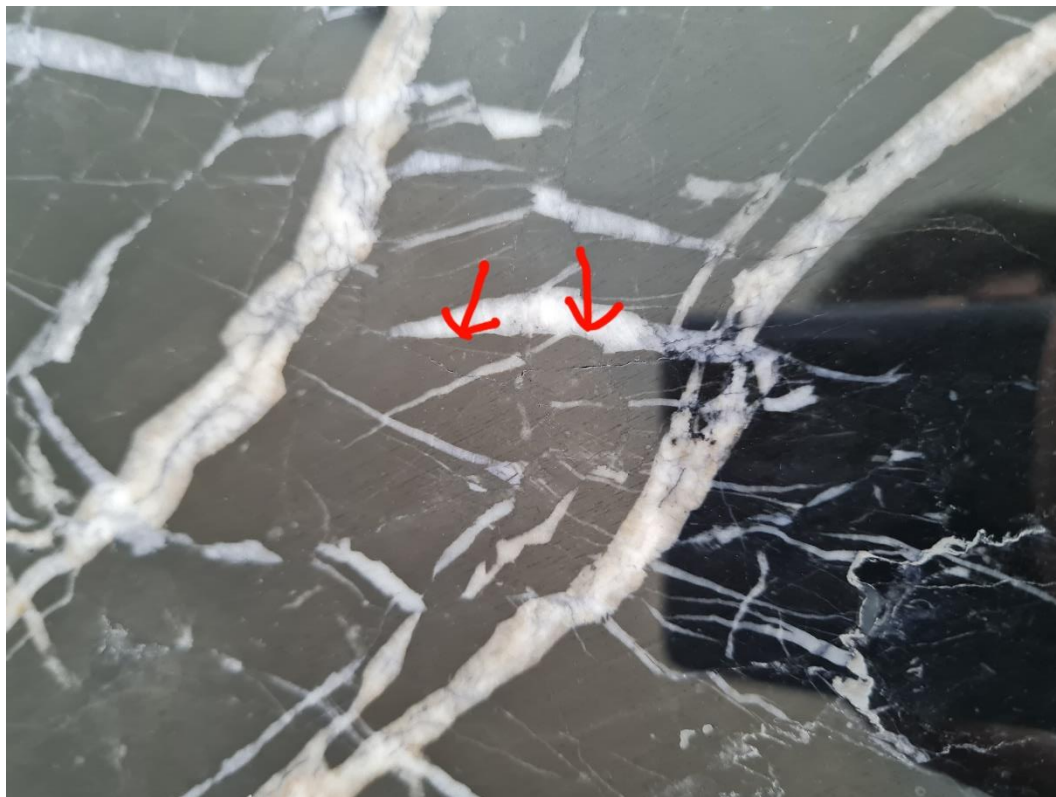


รูปถ่ายจากกล้องมือถือ



zoom + crop + color edited สังเกตว่ามีลายสีขาวเพียงเส้นเดียว

โดยสภาพไต้ะที่ถูกเปลี่ยนมานั้น ท้อปหินอ่อนมีรอยร้าวจำนวนมาก (ดังรูปแนบ) ซึ่งผมได้ยืนยันว่าจะขอเปลี่ยนเท่านั้น ไม่ต้องการการซ่อมและขัดใหม่



รอยแตกของไต้ะที่ถูกเปลี่ยนเข้ามาในห้อง

21 ธ.ค. 64 คุณพีแจ้งกลับว่ามีการเปลี่ยนโต๊ะจริง เนื่องจากตัวเดิมที่ได้ตรวจรับไปแล้วมีรอยแตก(ดังรูปแนบ) และจะทำการซ่อมแซมตัวที่อยู่ในห้องให้ ซึ่งผมไม่ยินดียรับทั้ง 2 ตัว ทั้งตัวเดิมวันที่ตรวจรับ (ที่มีรอยแตกโดยไม่ทราบสาเหตุ) และตัวในห้องที่ถูกเปลี่ยนเข้ามาใหม่ ผมตรวจรับห้องไปแล้ว แต่ไม่อาจทราบได้ว่าเกิดรอยแตกขึ้นได้อย่างไร



รูปถ่ายจากคุณพี ร่องรอยแตกของโต๊ะเดิมที่ถูกเปลี่ยนออกไป

ในกรณีนี้ ผมคิดว่าการเปลี่ยนโต๊ะหลังจากที่โอนห้องชุด “โดยพลการ” นั้นไม่สมควรอย่างยิ่ง ไม่มีการแจ้งเจ้าหน้าที่โครงการไม่ทราบเรื่อง (ผมต้องแย้ง ณ วันไปรับกุญแจจึงมีการไปสืบเรื่อง) และตัวที่นำมาเปลี่ยนก็เป็นตัวที่สภาพไม่ดีเช่นกัน

จากนั้นผมได้ติดตามมาตลอดว่าจะแก้ไข เปลี่ยนที่อบหินให้อย่างไร ผมขอแค่โต๊ะสภาพดี ไม่ใช่เอาหินที่แตกมาแก้ไขให้ตามสภาพ แต่ไม่มีความคืบหน้าใดๆ มีเพียงแต่ยืนยันว่าจะซ่อมรอยแตกให้เท่านั้น

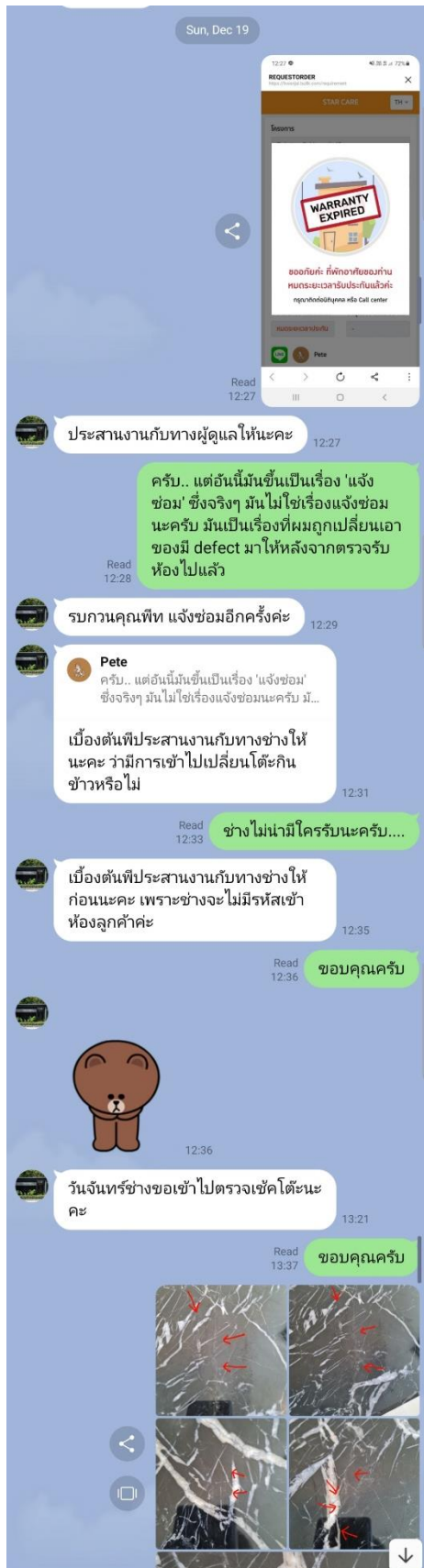
จากเรื่องราวที่เกิดขึ้น นับเป็นเวลากว่าเดือนที่ผมยังไม่ได้ย้ายเข้าอยู่ เนื่องจากต้องการขอให้โครงการรับผิดชอบเพียงที่อบโต๊ะหินสภาพดี โดยที่ผมจะไม่แตะต้องโต๊ะหินที่มีปัญหาเพิ่มเติม ดังนั้น ผมจึงขออนุญาตนำส่งเรื่องที่เกิดขึ้นให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ และช่วยดำเนินการให้ด้วยครับ

ด้วยความเคารพอย่างสูง

ธีรสรณ์ เตลียะโชติ

29 ม.ค. 65

แบบรูปเพิ่มเติม แชทระหว่างผมและเจ้าหน้าที่โครงการ



19 ธค.- 14 ม.ค. ผมยังติดต่อกับคุณพ็อยู่เป็นระยะ แต่ไม่มีความคืบหน้าใดๆ จึงนำมาสู่เอกสารร้องเรียนฉบับนี้ครับ

