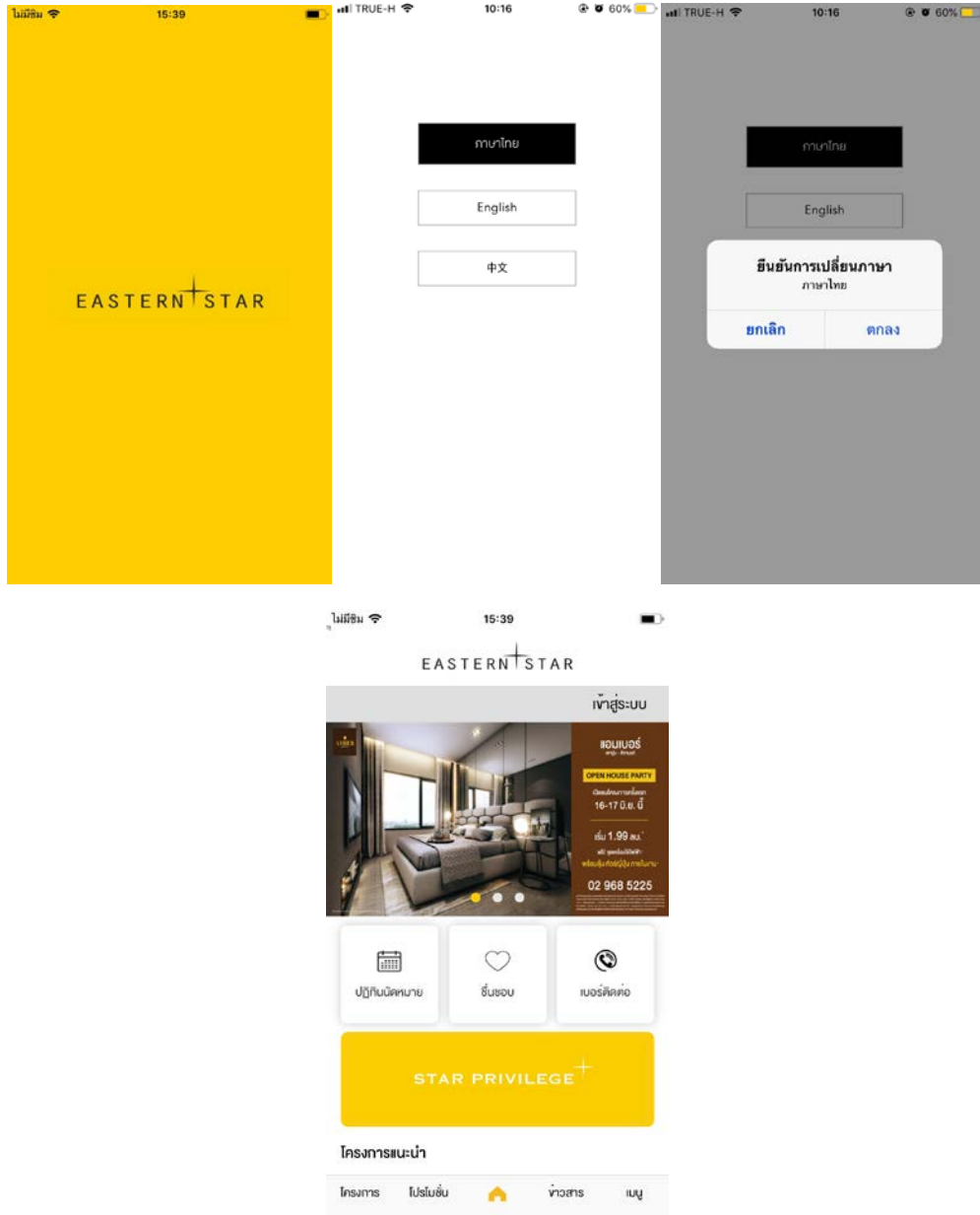


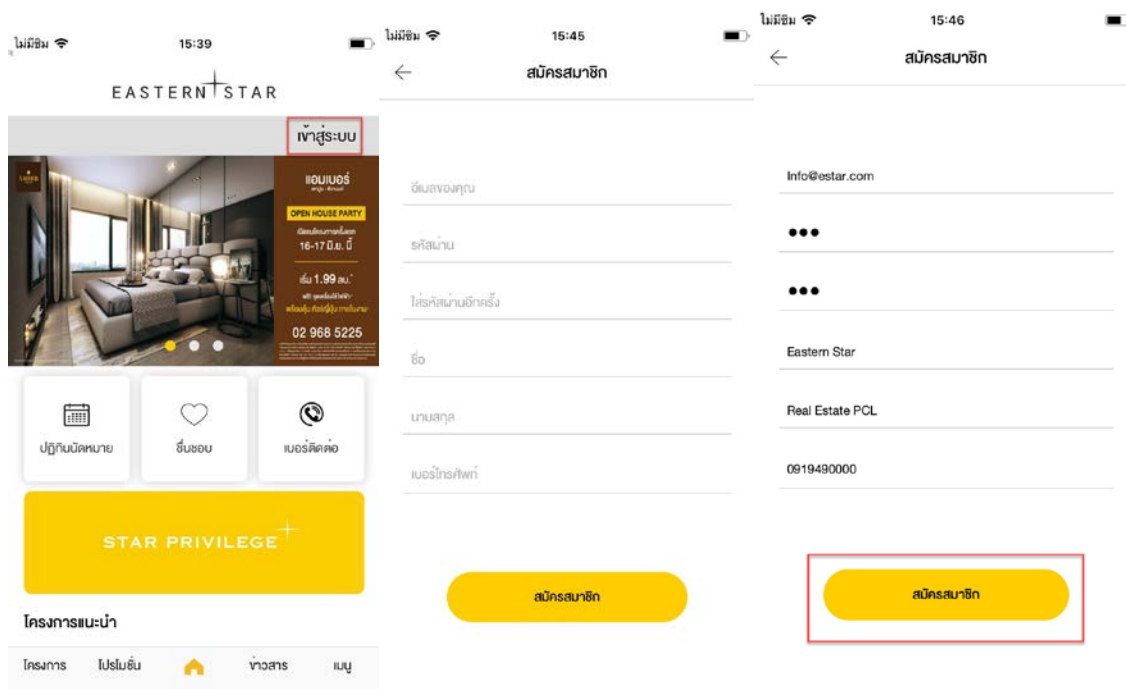
1.เลือกภาษา

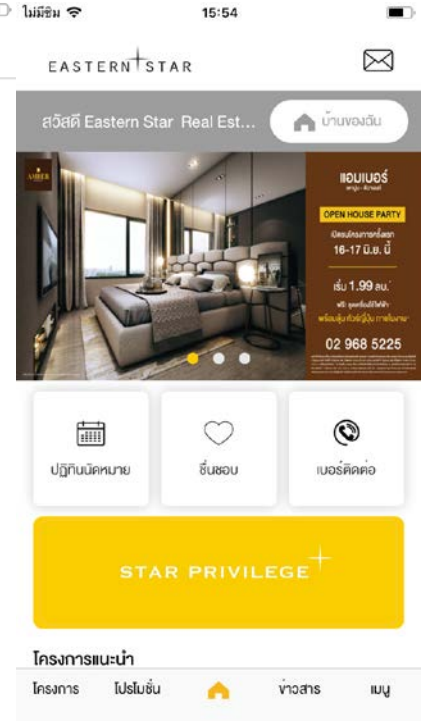
เมื่อลูกค้าเข้าสู่แอปพลิเคชันครั้งแรก จะสามารถเลือกภาษาให้ตั้งค่าเป็นภาษาของแอปพลิเคชันได้ โดยแอปพลิเคชันมีให้เลือก 2 ภาษา ได้แก่ ภาษาไทย และภาษาอังกฤษ > กดเลือกภาษาที่ต้องการใช้ในแอปพลิเคชัน > กด ตกลง > ระบบจะพาท่านเข้าสู่หน้าแรกตามที่ภาษาที่ท่านเลือกไว้



2. สมัครสมาชิก

กดที่ปุ่ม **เข้าสู่ระบบ** > เลือกปุ่ม **ลงทะเบียน** > กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน > กดที่ปุ่ม **ลงทะเบียน** > ระบบจะพาท่านเข้าสู่หน้า **ยืนยันตัวตน** > สามารถเลือกวิธียืนยันตัวตนได้ทั้งหมด 2 วิธี ได้แก่ ยืนยันตัวตนสำหรับเจ้าของห้อง และยืนยันตัวตนสำหรับผู้อยู่อาศัย > หากท่าน **ไม่ได้** เป็นลูกบ้านของบริษัทฯ เลือกปุ่ม **ข้ามขั้นตอนนี้** > ระบบจะพาท่านเข้าสู่หน้าแรก (ในกรณีที่ลงทะเบียนเป็นลูกค้าทั่วไป)



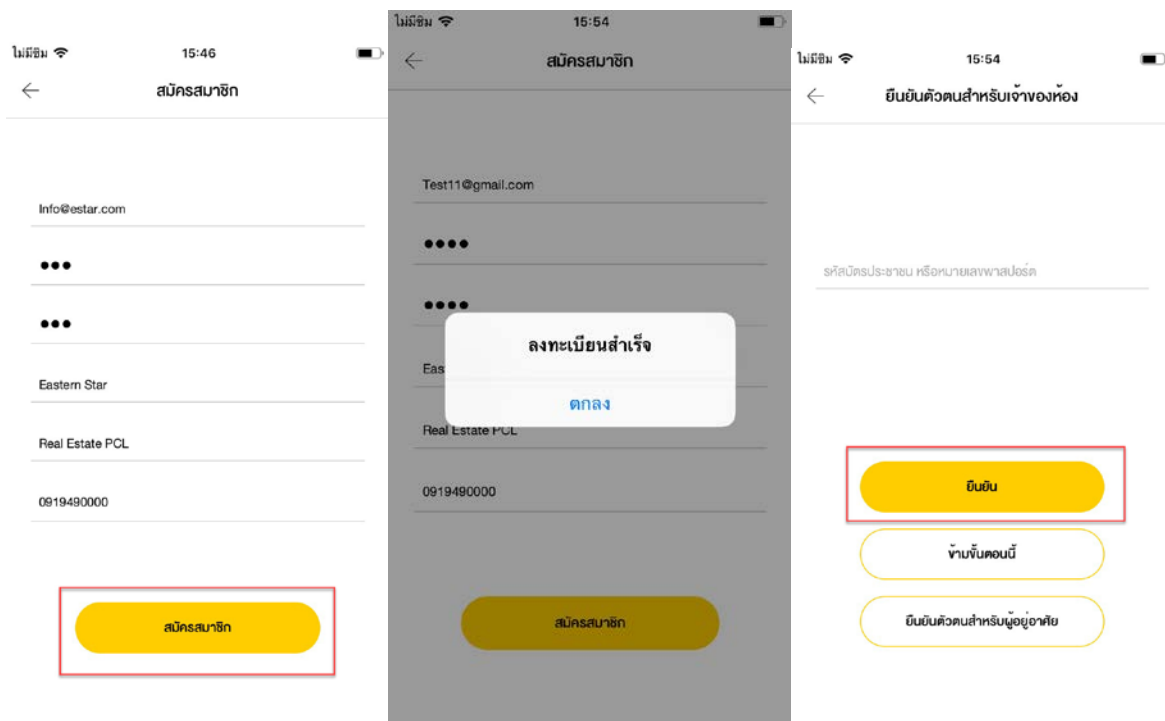


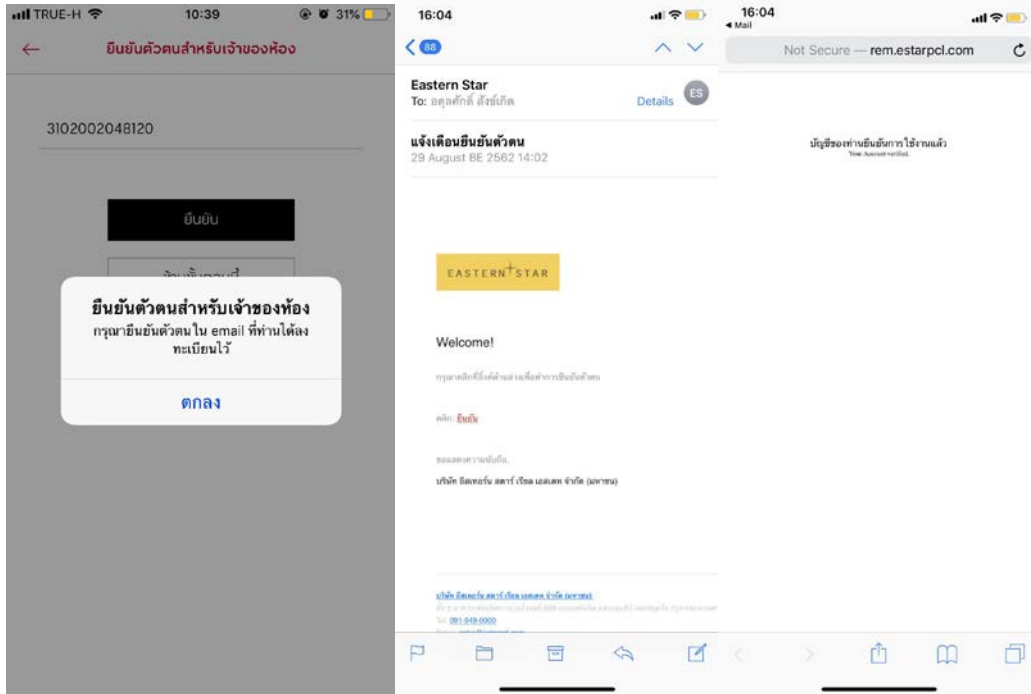
3. ยืนยันตัวตน

3.1. ยืนยันตัวตนสำหรับเจ้าของห้อง

การยืนยันตัวตนสำหรับเจ้าของห้อง สามารถทำการยืนยันตัวตน ได้ทั้งหมด 2 วิธี ได้แก่

- เมื่อลูกค้าได้ทำการลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว > ระบบพาเข้าสู่หน้ายืนยันตัวตนสำหรับเจ้าของห้อง > กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน > กด **ยืนยัน** > ระบบแสดงข้อความขอบคุณสำหรับการยืนยันตัวตน > พาเข้าสู่หน้าแรก

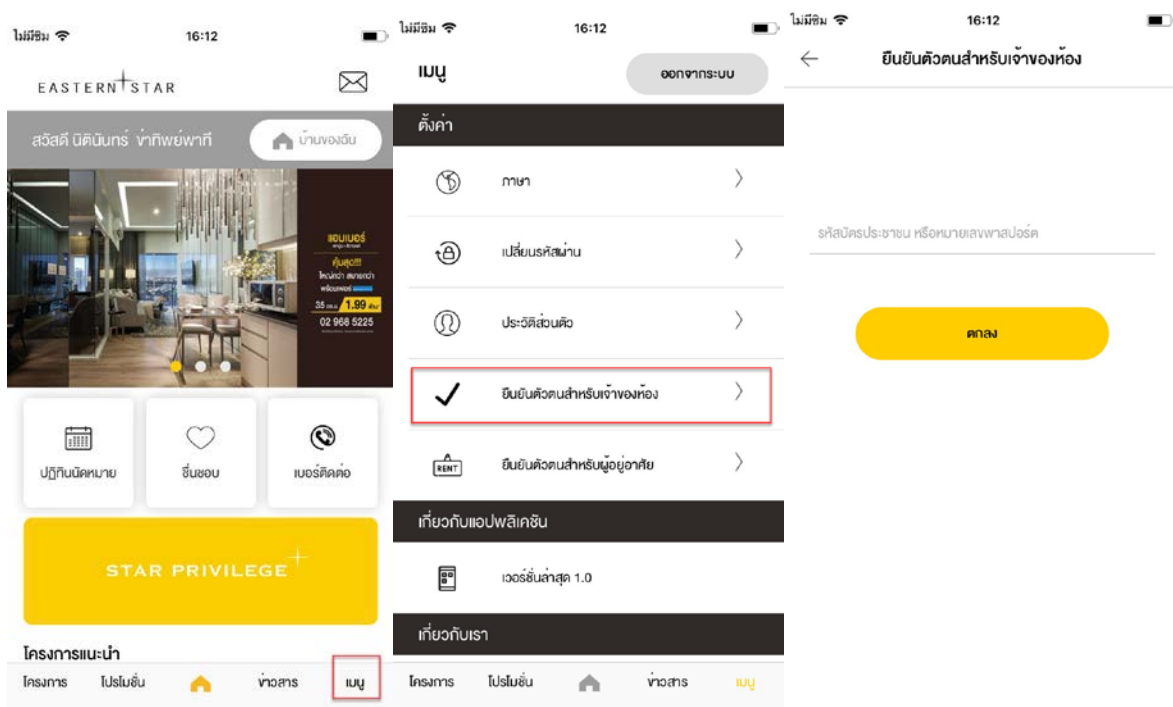


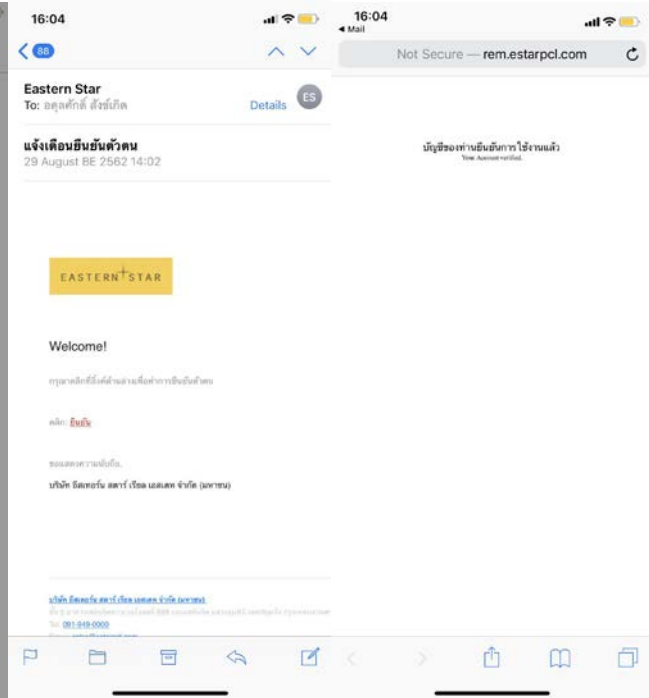


- เมื่อลูกค้าได้ทำการลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว > แต่ยังไม่สามารถทำการยืนยันตัวตนตั้งแต่หน้าลงทะเบียน สามารถทำได้โดยการ กดที่เมนู **อื่นๆ** > เลือกเมนู **ยืนยันตัวตนสำหรับเจ้าของห้อง** > กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน > กด **ยืนยัน** > ระบบแสดงข้อความขอบคุณสำหรับการยืนยันตัวตน > ระบบพากลับมาที่หน้าเมนู **อื่นๆ**

เมื่อลูกค้าได้ทำการยืนยันตัวตนเรียบร้อยแล้ว ลูกค้าจะต้องกด “ยืนยันตัวตน” ที่อีเมลที่ได้ทำการลงทะเบียนไว้ หากไม่ได้ทำการกด “ยืนยัน” ที่อีเมล จะไม่สามารถเข้าสู่เมนู My Unit ได้ หากกด **ยืนยัน** ที่อีเมลเรียบร้อยแล้ว ลูกค้าจะสามารถเข้าเมนู My Unit ได้โดยอัตโนมัติ

หมายเหตุ สามารถยืนยันตัวตนโดยรหัสลูกค้าอื่น โดยใช้อีเมลเดิมได้ และชื่อลูกค้าจะเปลี่ยนตามชื่อที่ใส่ใน Rem อัตโนมัติ

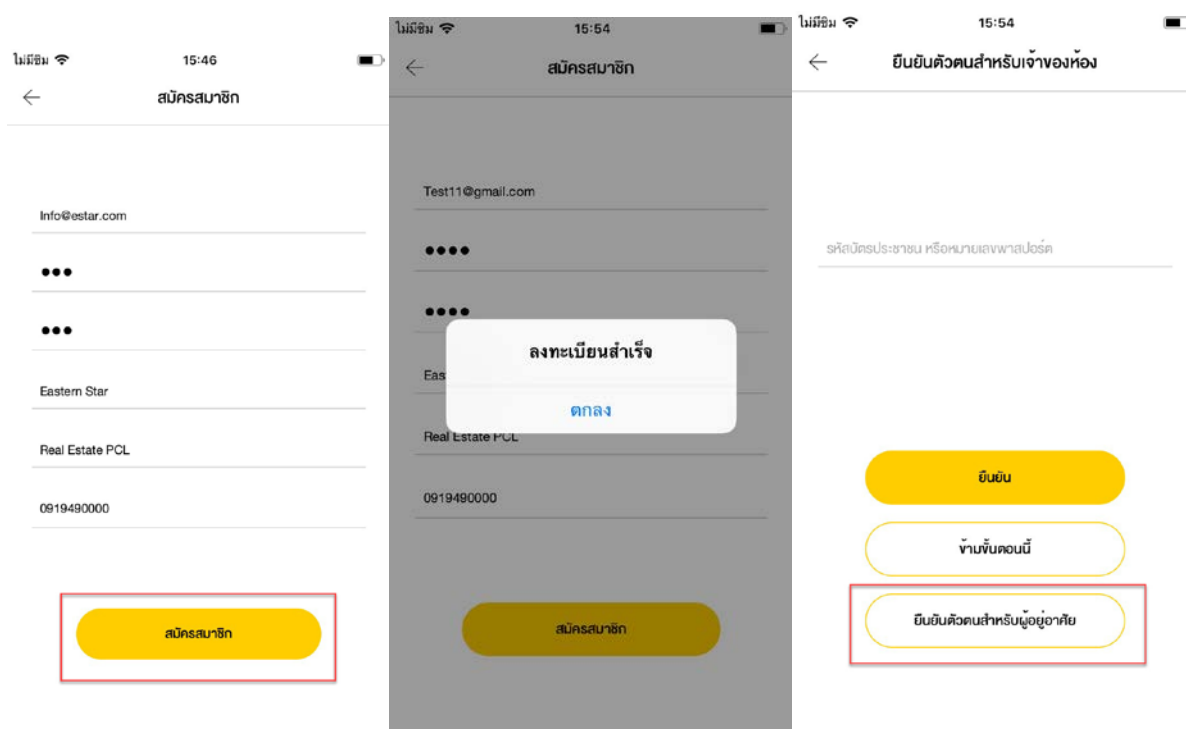


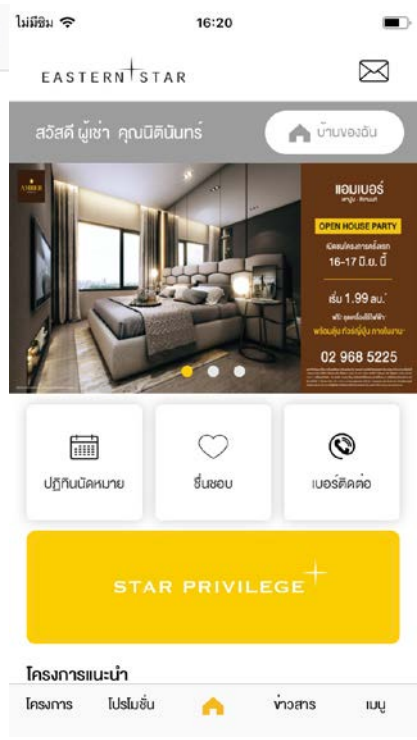
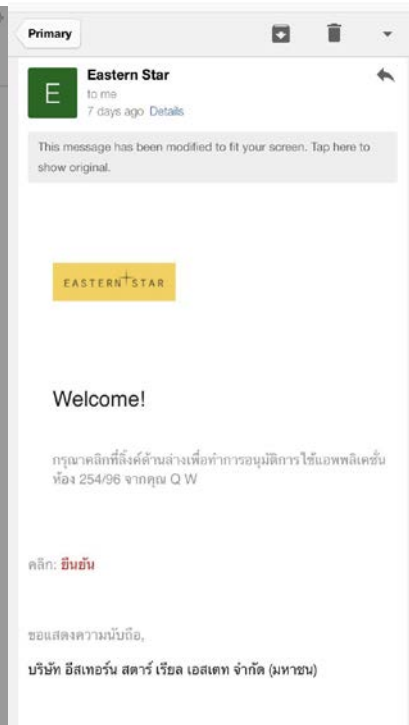
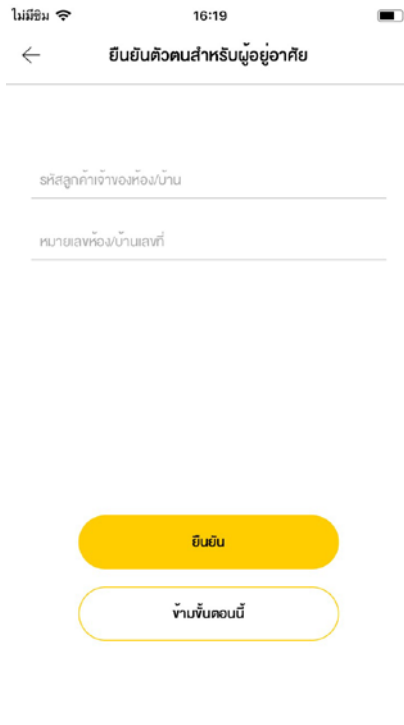


3.2 .ยืนยันตัวตนแบบผู้อยู่อาศัย

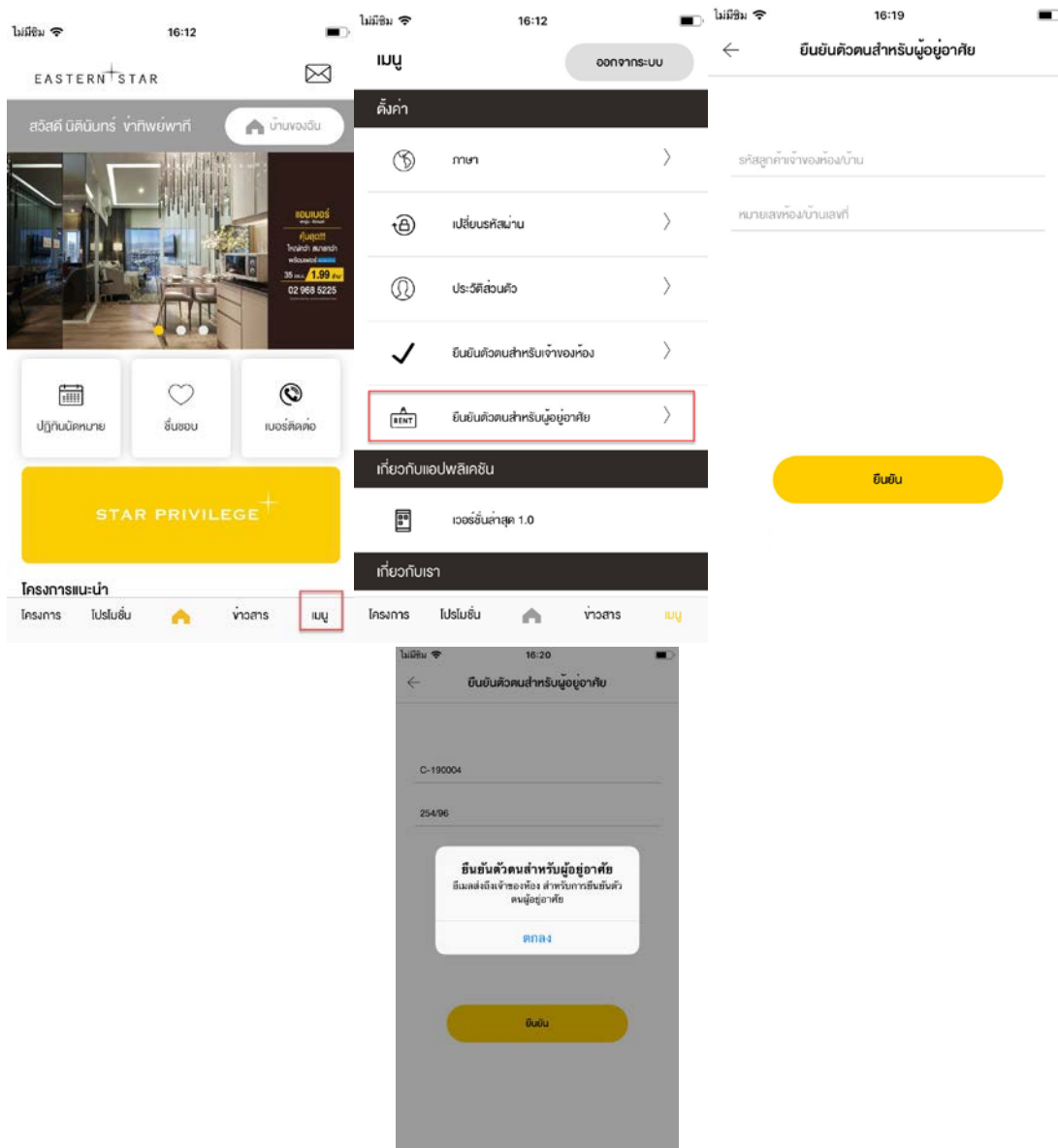
การยืนยันตัวตนสำหรับผู้อยู่อาศัย สามารถทำการยืนยันตัวตน ได้ทั้งหมด 2 วิธี ได้แก่

1. เมื่อลูกค้าได้ทำการลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว > ระบบพาเข้าสู่หน้ายืนยันตัวตนสำหรับผู้อยู่อาศัย > กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน > กด **ยืนยัน** > ระบบแสดงข้อความขอบคุณสำหรับการยืนยันตัวตนแบบผู้อยู่อาศัย > พาเข้าสู่หน้าแรก

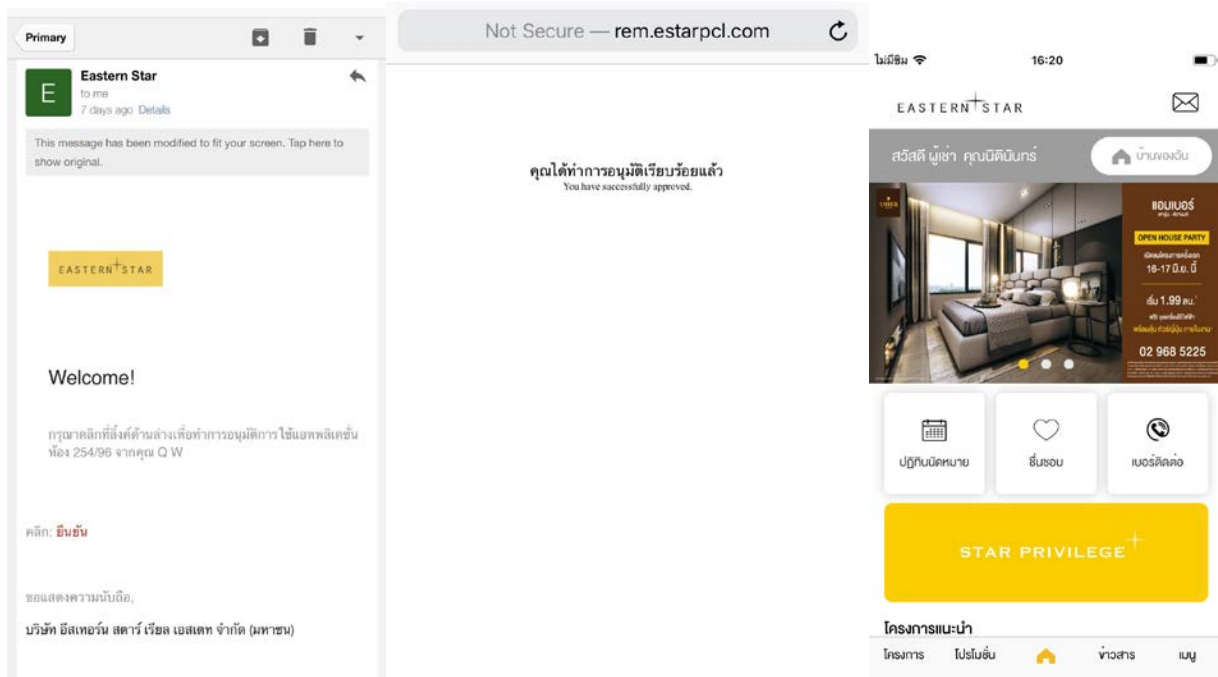




- เมื่อลูกค้าได้ทำการลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว > แต่ยังไม่สามารถยืนยันตัวตนตั้งแต่หน้าลงทะเบียน สามารถทำได้โดยการ กดที่เมนู **อื่นๆ** > เลือกเมนู **ยืนยันตัวตนสำหรับผู้อยู่อาศัย** > กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน > กด **ยืนยัน** > ระบบแสดงข้อความขอความขอบคุณสำหรับการยืนยันตัวตนแบบผู้อยู่อาศัย > ระบบพาลกลับมาที่หน้าเมนู **อื่นๆ**



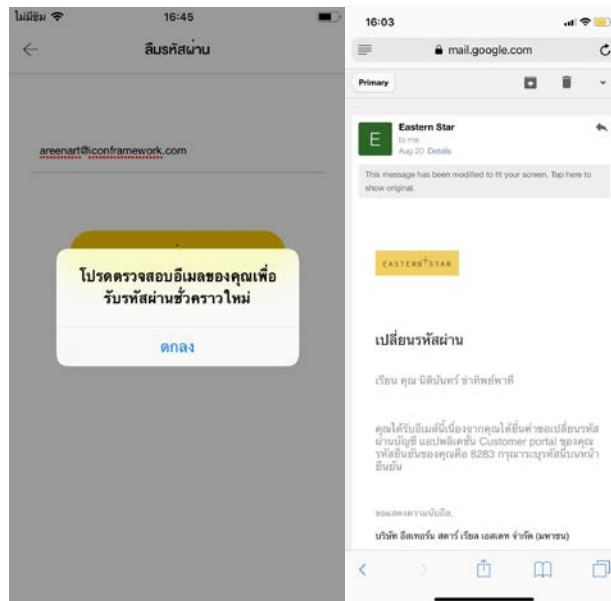
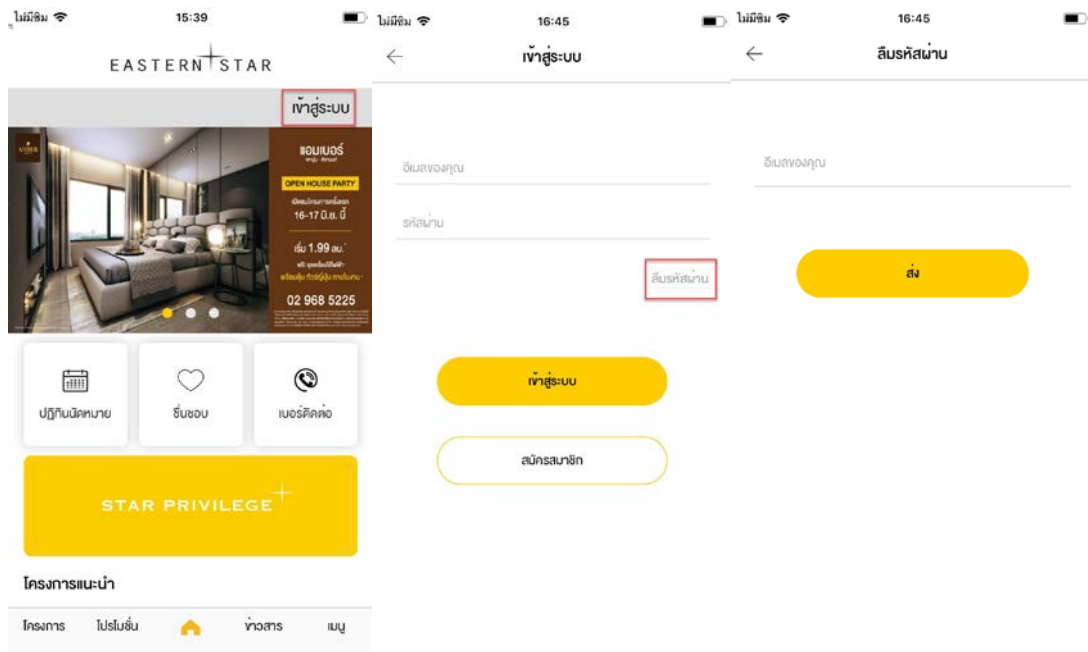
เมื่อเจ้าของห้องได้ทำการกดอนุมัติเรียบร้อยแล้ว ที่อีเมลของเจ้าของห้องที่ได้ทำการลงทะเบียนไว้ หากไม่ได้ทำการกด “อนุมัติ” ที่อีเมล จะไม่สามารถเข้าสู่เมนู My Unit ได้ หากกดอนุมัติ ที่อีเมลเรียบร้อยแล้ว ระบบจะเปลี่ยนเมนูโฆษณาเป็นเมนูเกี่ยวกับลูกบ้านโดยอัตโนมัติ



หมายเหตุ สามารถยืนยันตัวตนโดยรหัสลูกค้ำอื่น โดยใช้อีเมลเดิมได้ และเมนูที่เกี่ยวข้องกับการเงิน ได้แก่ รายละเอียดสัญญา ข้อมูลราคา รายการค้างชำระ ประวัติการชำระ ข้อมูลรวม และการตั้งค่าการตัดบัญชี จะไม่แสดงที่เมนูของผู้อยู่อาศัย ผู้อยู่อาศัยจะสามารถใช้งานเมนูได้แก่ แจ้งซ่อม VMS CCTV และติดต่อเรา

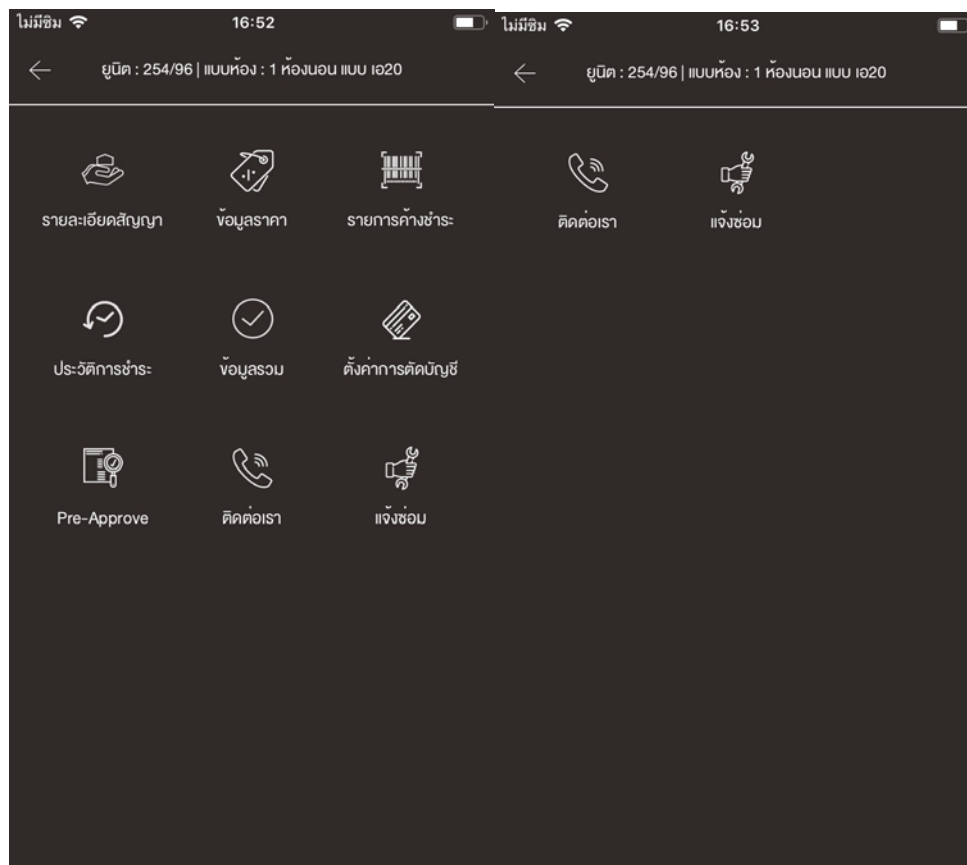
4. ลีเมอร์สผ่าน

กดที่ปุ่ม **เข้าสู่ระบบ** > กดที่ปุ่ม **ลีเมอร์สผ่าน** > กรอกอีเมล ให้ถูกต้อง > กดปุ่ม **ตกลง** > ระบบแจ้งให้ตรวจสอบรหัสผ่านใหม่ที่อีเมล กดปุ่ม **ตกลง** > นำรหัสผ่าน 4 หลัก จากอีเมลมากรอกที่ช่องรหัสผ่านที่แถบ **เข้าสู่ระบบ** > ระบบแจ้งเตือน “เข้าสู่ระบบสำเร็จ” กดที่ปุ่ม **ตกลง** เป็นอันเสร็จสิ้นขั้นตอนขอรหัสผ่านใหม่



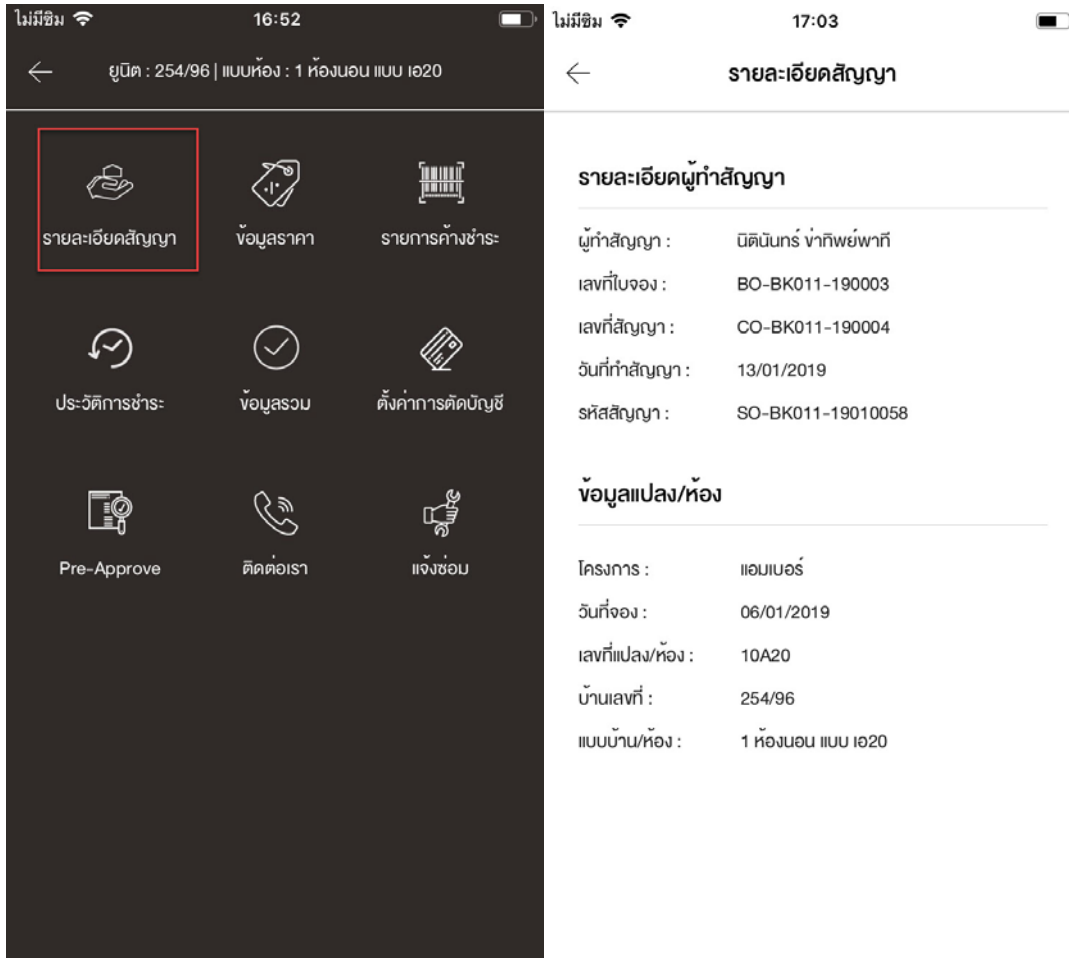
5. บ้านของฉัน

เมื่อลูกค้าได้ทำการยืนยันตัวตนเรียบร้อยแล้ว ระบบจะเปลี่ยนจากหน้าโฆษณาเป็นเมนู บ้านของฉัน ให้อัตโนมัติ หากยืนยันเป็นเจ้าของห้อง จะเห็นเมนูดังต่อไปนี้ รายละเอียดสัญญา ข้อมูลราคา รายการค้างชำระ ประวัติการชำระ ข้อมูลรวม การตั้งค่าการตัดบัญชี Pre-Approve ติดต่อเรา และแจ้งซ่อม หากยืนยันเป็นผู้อยู่อาศัย จะเห็นเมนูดังต่อไปนี้ ติดต่อเราและแจ้งซ่อม



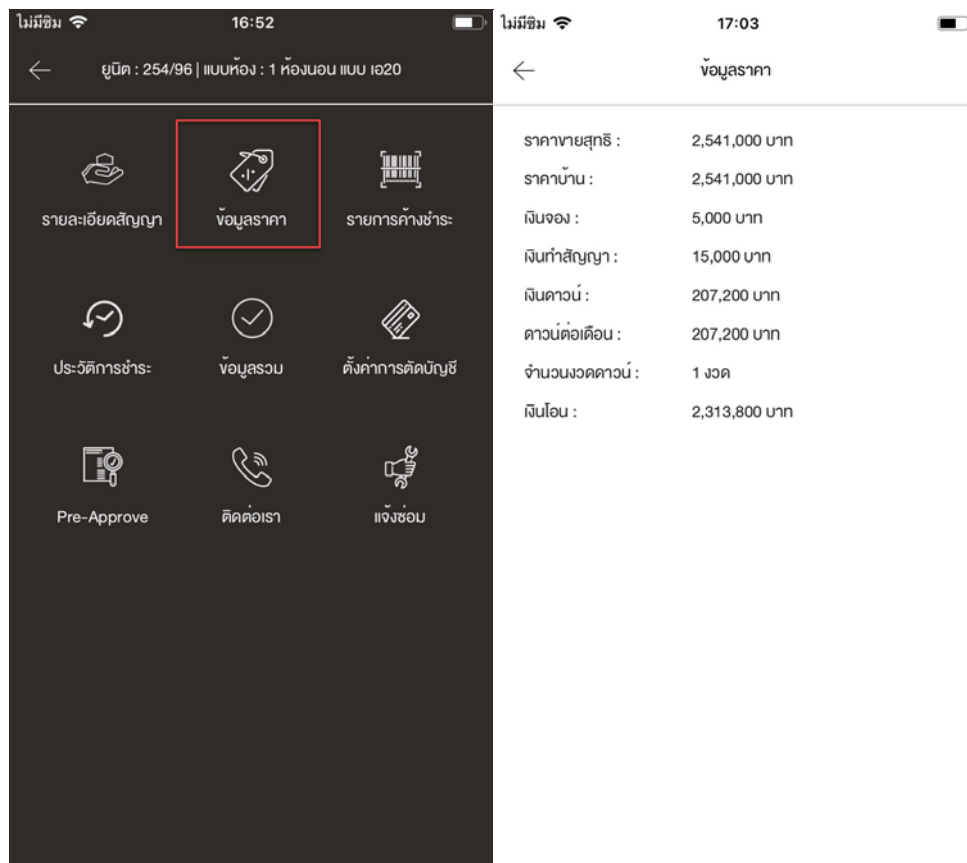
5.1 รายละเอียดสัญญา

กดที่เมนู รายละเอียดสัญญา เพื่อดูรายละเอียดสัญญาของยูนิตนั้น



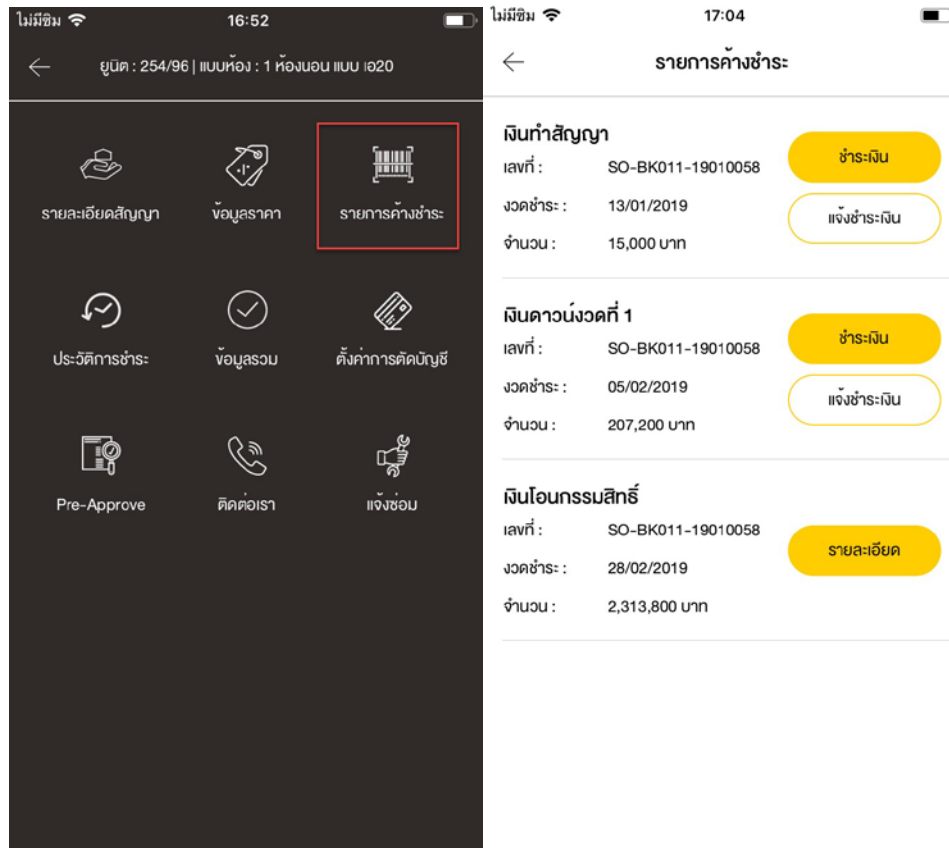
5.2 ข้อมูลราคา

กดที่เมนู ข้อมูลราคา เพื่อดูรายละเอียดราคาของยูนิตนั้น



5.3 รายการค้างชำระ

ระบบจะแสดงรายละเอียดตารางการชำระเงิน ลูกค้าสามารถเลือกรายการใบแจ้งหนี้ในแต่ละงวดชำระ เพื่อนำไปชำระตามเงื่อนไขของบริษัทฯ ต่อไป



ชำระเงิน

กดที่เมนู รายการค้างชำระ > กดที่ปุ่ม ชำระเงิน > ระบบจะพาท่านไปหน้าเลือกวิธีการชำระเงิน

ไม่มีซิม 17:04

รายการค้างชำระ

เงินทำสัญญา

เลขที่: SO-BK011-19010058 **ชำระเงิน**

งวดชำระ: 13/01/2019 **แจ้งชำระเงิน**

จำนวน: 15,000 บาท

เงินค่านงวดที่ 1

เลขที่: SO-BK011-19010058 **ชำระเงิน**

งวดชำระ: 05/02/2019 **แจ้งชำระเงิน**

จำนวน: 207,200 บาท

เงินโอนกรรมสิทธิ์

เลขที่: SO-BK011-19010058 **รายละเอียด**

งวดชำระ: 28/02/2019

จำนวน: 2,313,800 บาท

ไม่มีซิม 17:04

วิธีการชำระเงิน

จ่ายผ่านธนาคาร

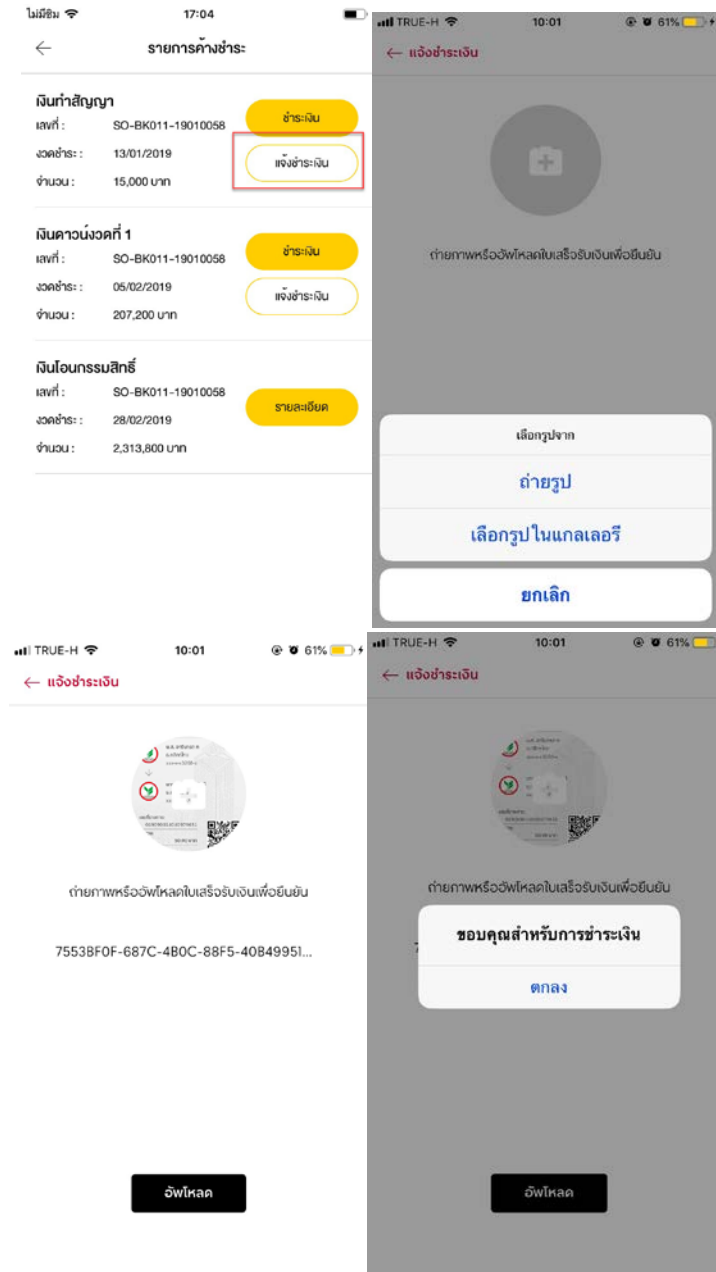
จ่ายผ่านธนาคาร

กดที่แถบเมนู **จ่ายผ่านธนาคาร** > เลือกวิธีจ่ายผ่านธนาคารโดยกดแถบเมนู **QRCode** หรือ **Barcode** > จับภาพหน้าจอตามระบบโทรศัพท์ของลูกค้าเพื่อนำไปชำระเงินในแอปพลิเคชันของธนาคารต่างๆ (ตามเงื่อนไขของบริษัทฯ)



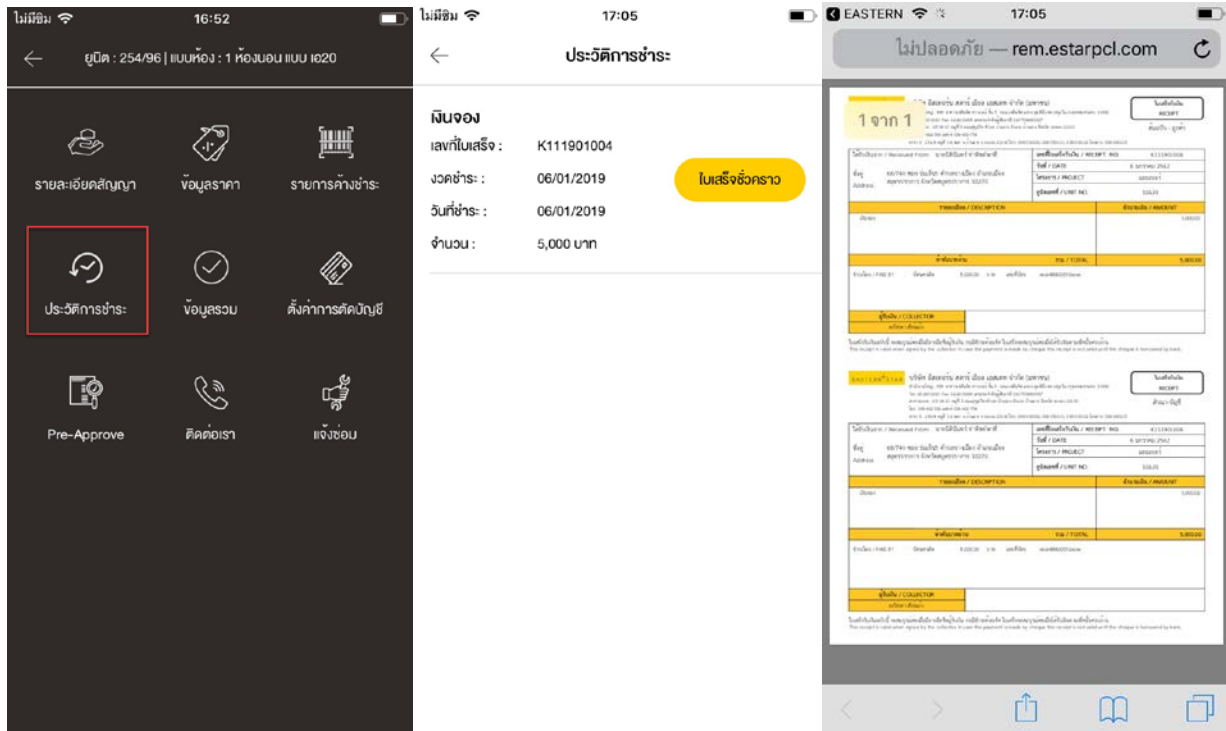
แจ้งชำระเงิน

กดที่เมนู รายการค้างชำระ > กดที่ปุ่ม แจ้งชำระเงิน > กดที่สัญลักษณ์ กล้อง > กด ถ่ายรูป (กด Use Photo) หรือ เลือกรูปในแกลเลอรี (กดเลือก) > กดที่ปุ่ม อัปโหลด > กด ตกลง > ระบบแสดงข้อความขอบคุณ



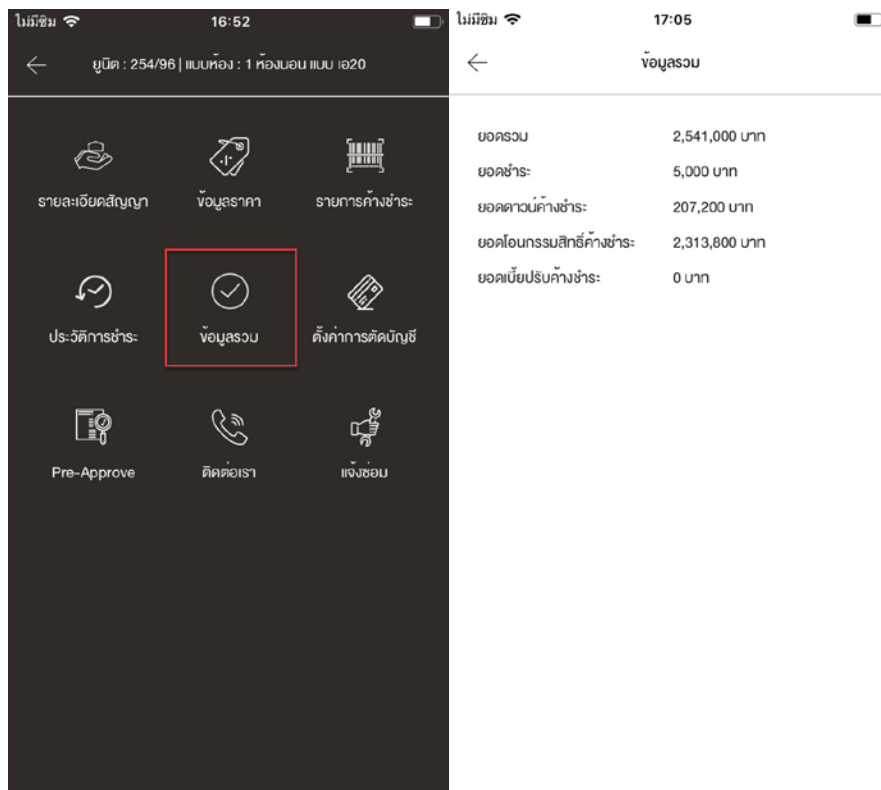
5.4 ประวัติการชำระเงิน

กดที่เมนู ประวัติการชำระเงิน > กดที่ปุ่ม ใบเสร็จชั่วคราว ที่ต้องการดูข้อมูล



5.5 ข้อมูลรวม

กดที่เมนู ข้อมูลรวม เพื่อดูรายละเอียดราคาของยูนิตนั้น

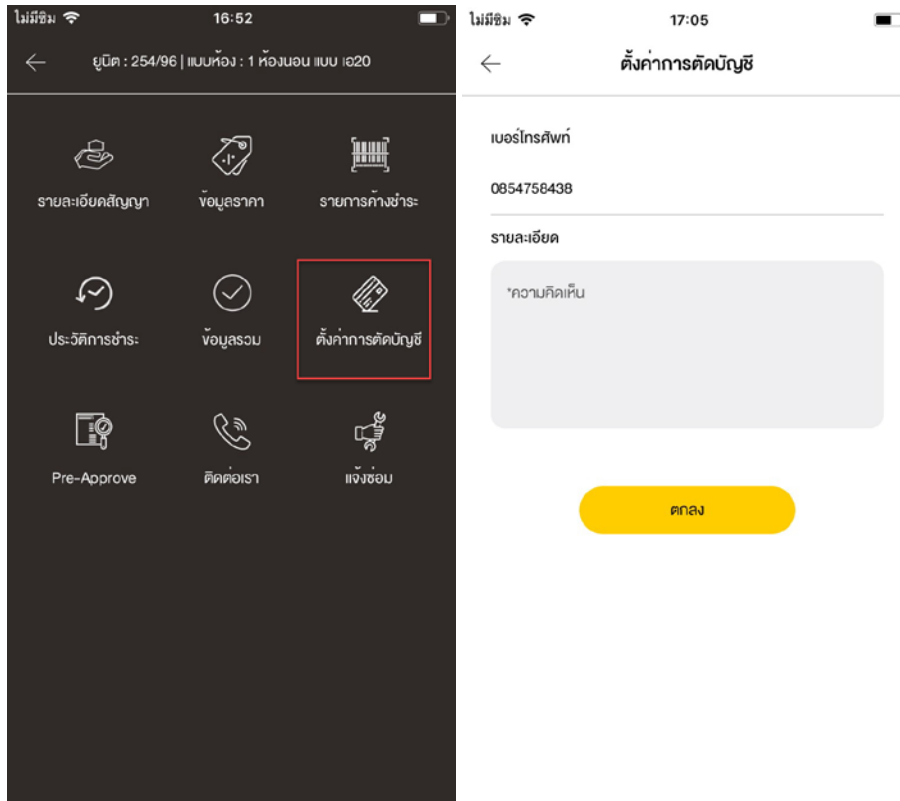


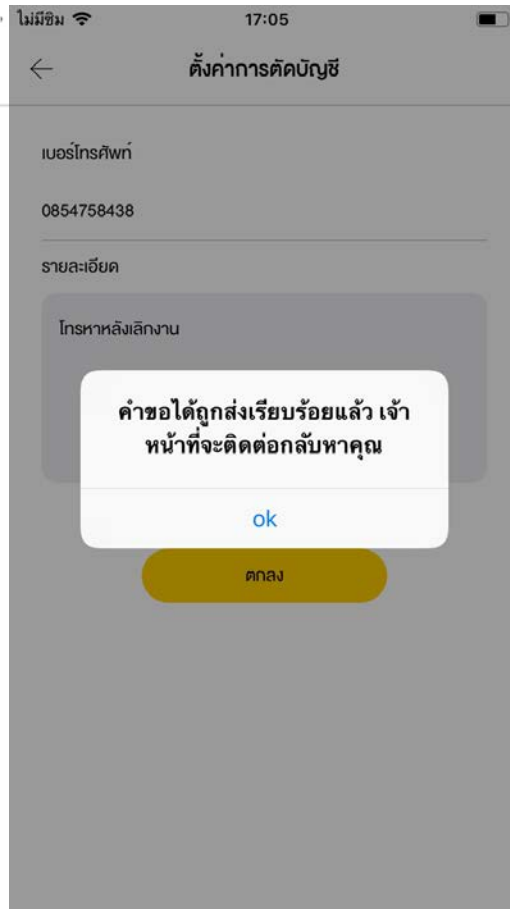
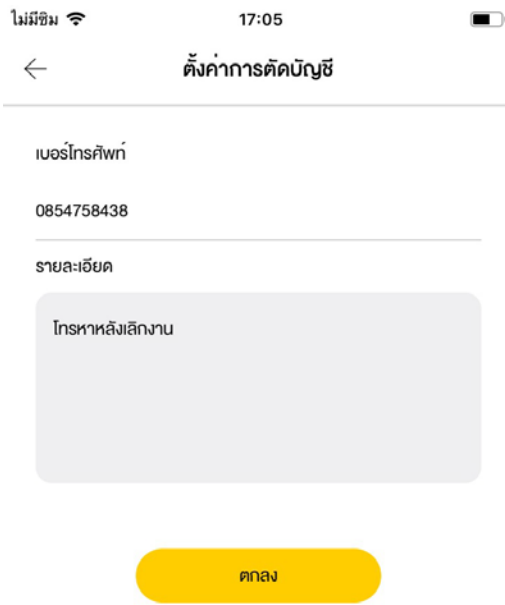
5.6 ตั้งค่าการตัดบัญชี

คือ การชำระเงินแบบอนุมัติล่วงหน้า คือ การชำระเงินที่อนุญาตให้ผู้ค้าเรียกเก็บจากบัญชีของลูกค้าโดยตรงในครั้งเดียว เป็นประจำในแต่ละโครงการนั้นๆ

กดที่เมนู ตั้งค่าการตัดบัญชี > ระบบจะแสดงหน้า แจ้งความประสงค์สมัครบริการตัดบัญชีอัตโนมัติ > ลูกค้ากรอกข้อมูล หมายเลขโทรศัพท์มือถือ และรายละเอียด > เพื่อให้บริษัทฯ ติดต่อกลับและดำเนินการเปิดการตัดบัญชีอัตโนมัติ

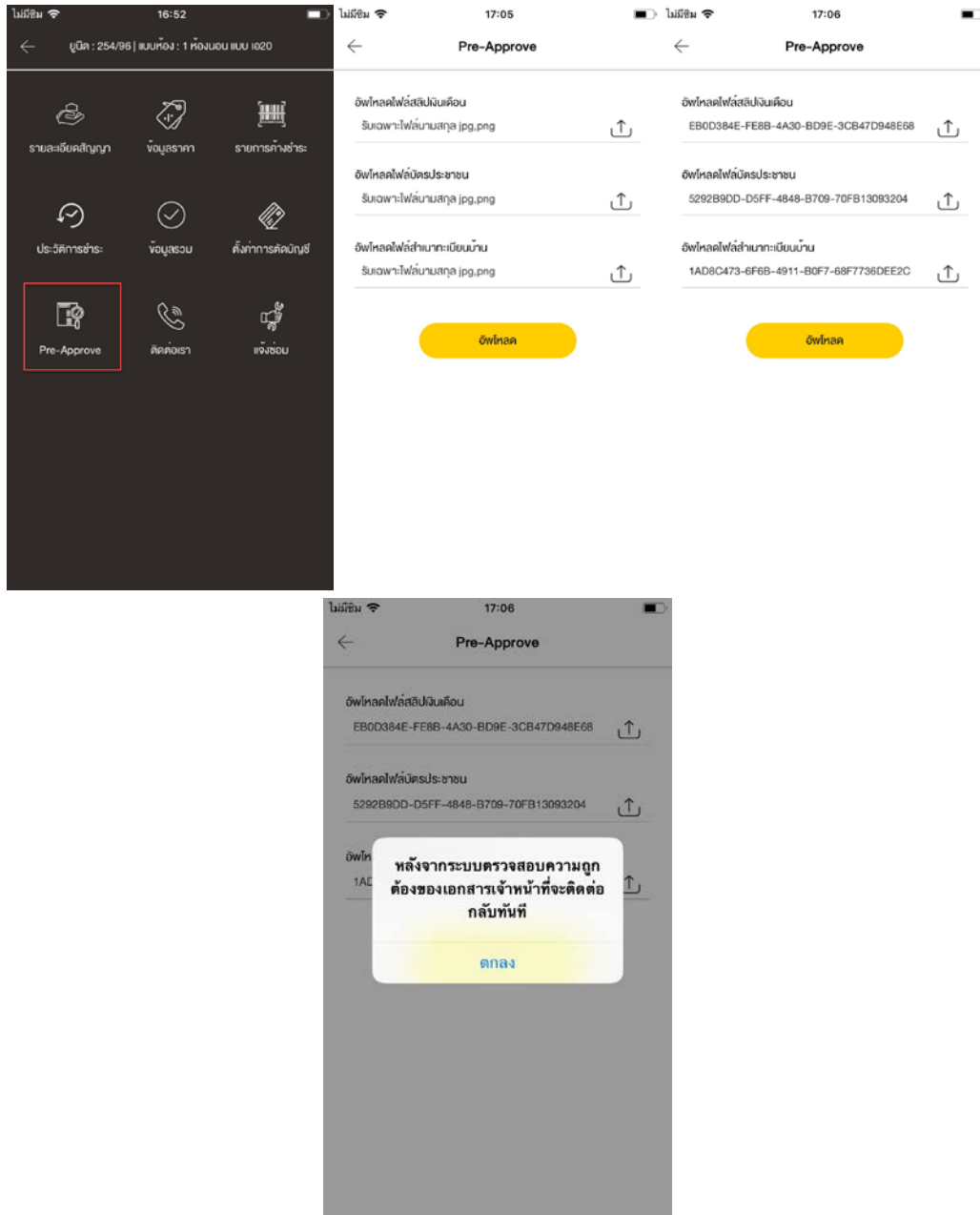
หมายเหตุ ระบบจะ Default หมายเลขโทรศัพท์ที่ลูกค้าลงทะเบียนโดยอัตโนมัติ หากมีการเปลี่ยนแปลงเบอร์โทรศัพท์ ระบบจะนำเบอร์ที่กรอกล่าสุดไปอัปเดตที่ข้อมูลส่วนตัวของลูกค้าโดยอัตโนมัติ





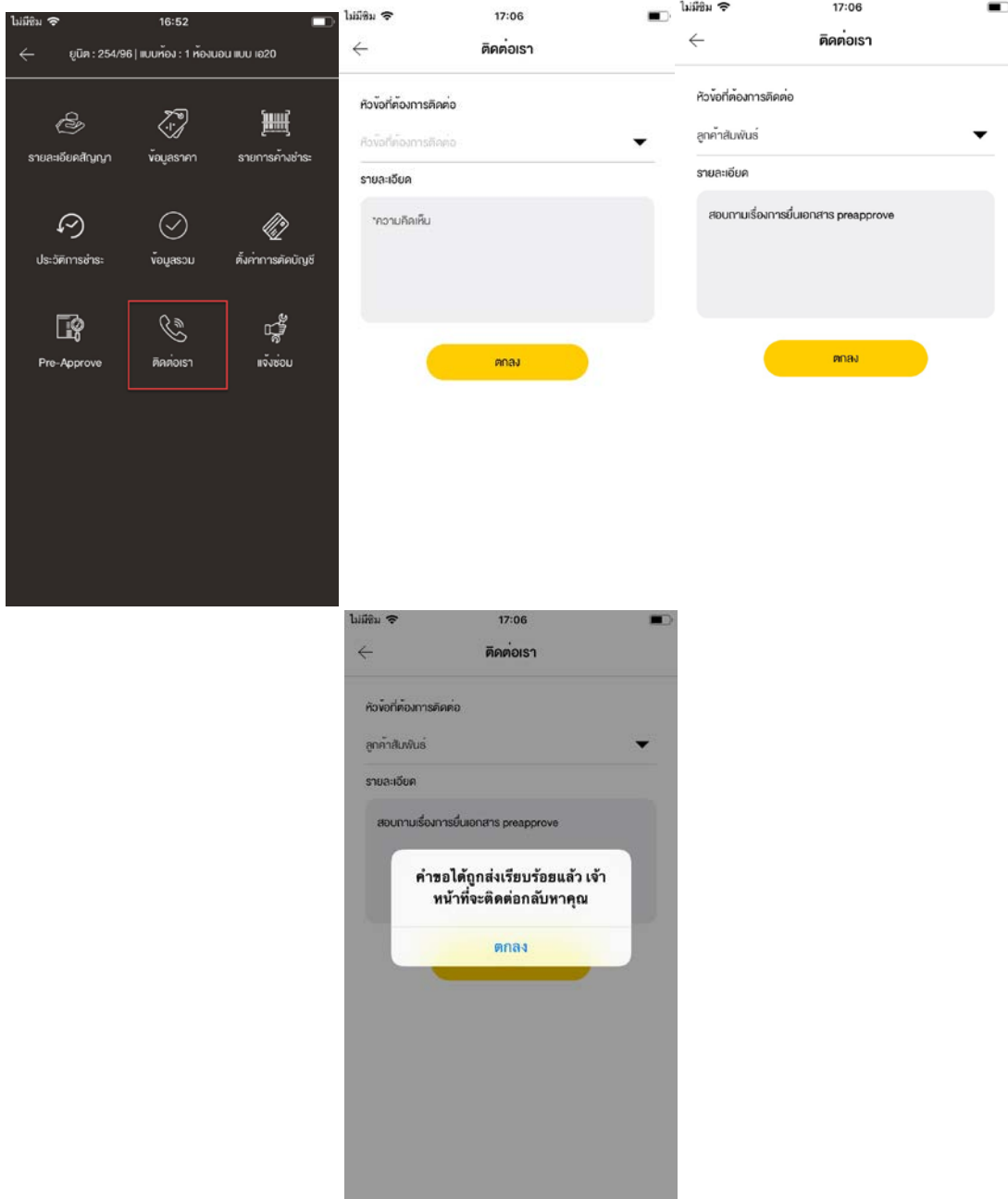
5.7 Pre-Approve

คือ เมนูการส่งเอกสาร ได้แก่ สำเนาบัตรประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน สำเนาสลิปเงินเดือน ของเจ้าของห้อง ที่ต้องการยื่นกู้ธนาคารผ่านโครงการ โดยเป็นการส่งเอกสารไปยังผู้ที่เกี่ยวข้องให้สามารถดาวน์โหลดเอกสารที่ Back Office ได้



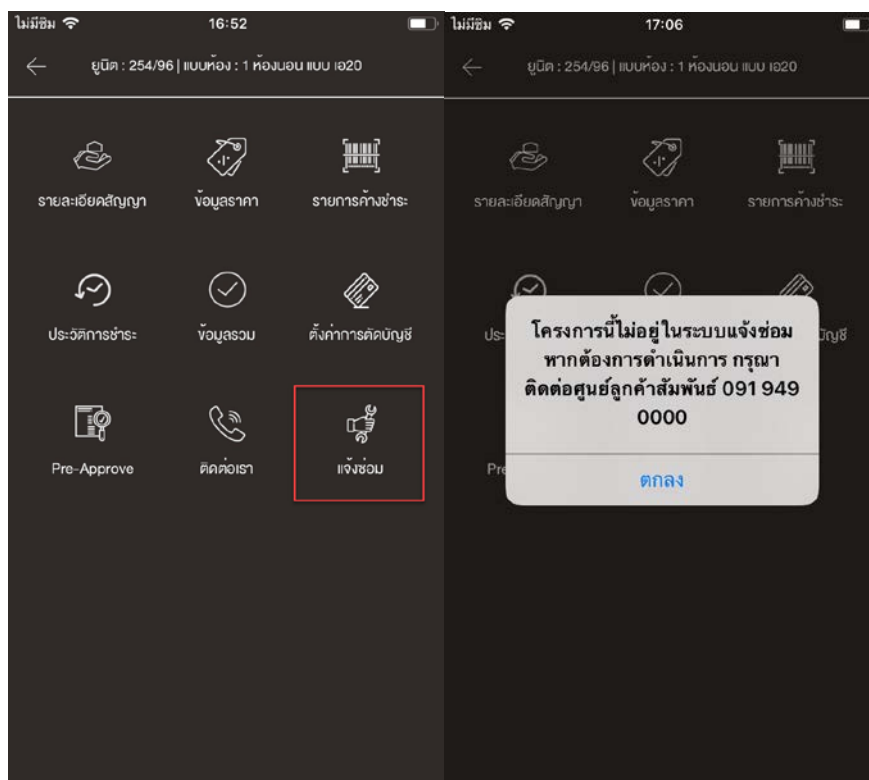
5.8 ติดต่อเรา

สามารถฝากข้อมูลเพื่อให้ทางเจ้าหน้าที่ติดต่อกลับ โดย กดที่เมนู **ติดต่อเรา** > กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน > กดที่ปุ่ม **ยืนยัน**



5.9 แจ้งซ่อม

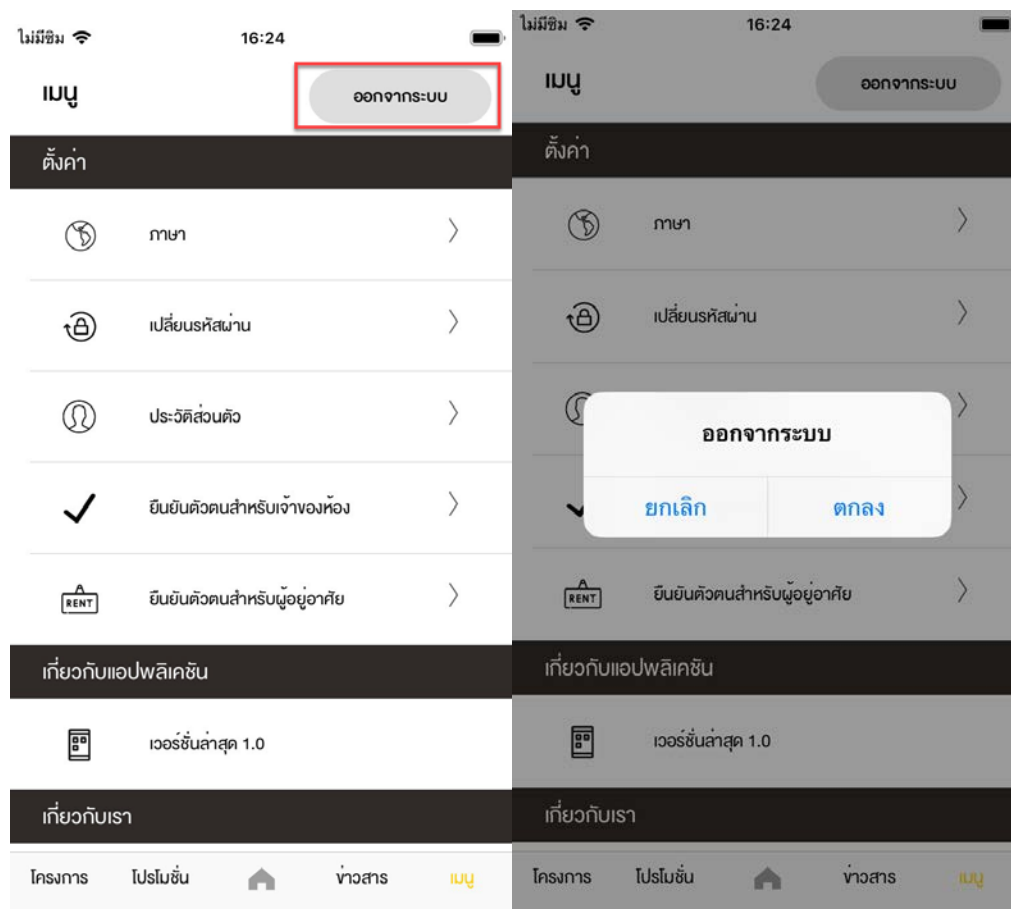
การแจ้งซ่อมในแอปพลิเคชันของ Estar จะเป็นการเชื่อมต่อ API กับระบบแจ้งซ่อมขวัญใจ หากลูกค้าได้ลงทะเบียนเป็นเบอร์โทรศัพท์ที่ตรงกับเบอร์โทรศัพท์ที่เลขลงทะเบียนไว้กับขวัญใจก็จะสามารถแจ้งซ่อมผ่านแอปพลิเคชันนี้ได้ แต่หากเบอร์โทรศัพท์ไม่ตรงกันหรือไม่เคยทำการลงทะเบียนกับแอปพลิเคชันขวัญใจมาก่อน ระบบจะแจ้งเตือนให้ติดต่อ Call Center



6. เมนูอื่นๆ

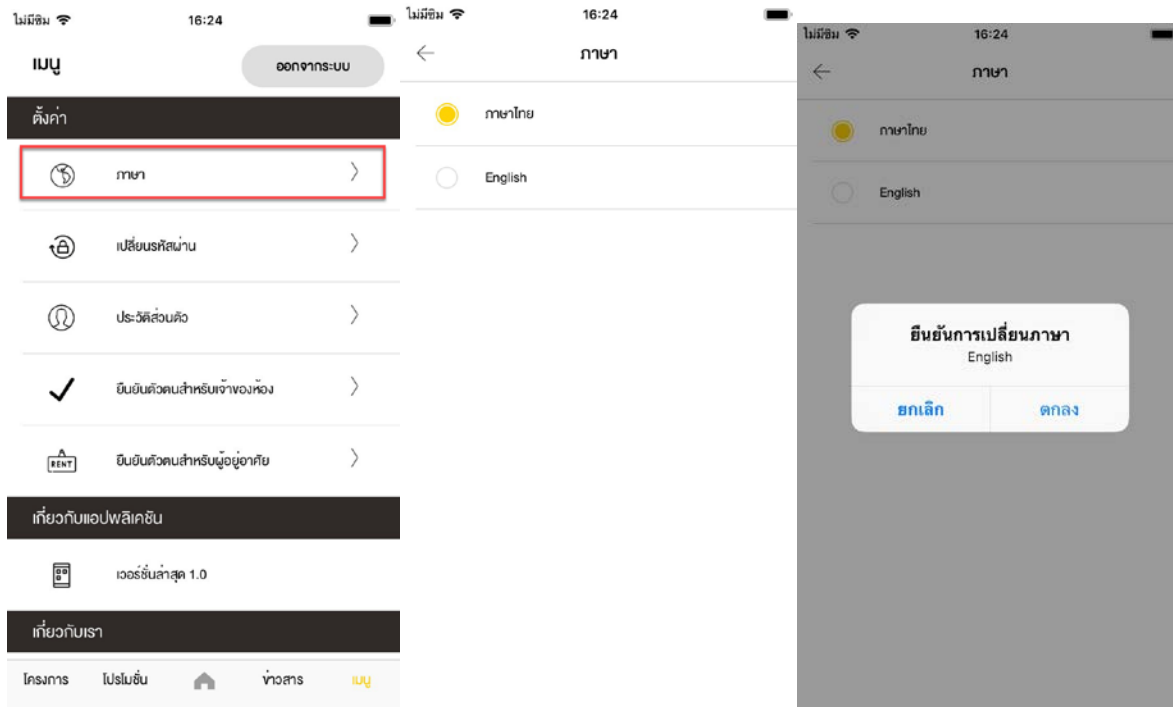
6.1 ออกจากระบบ

กดปุ่ม “ออกจากระบบ” > กด “ตกลง” > ระบบพามาที่หน้าแรก



6.2 ภาษา

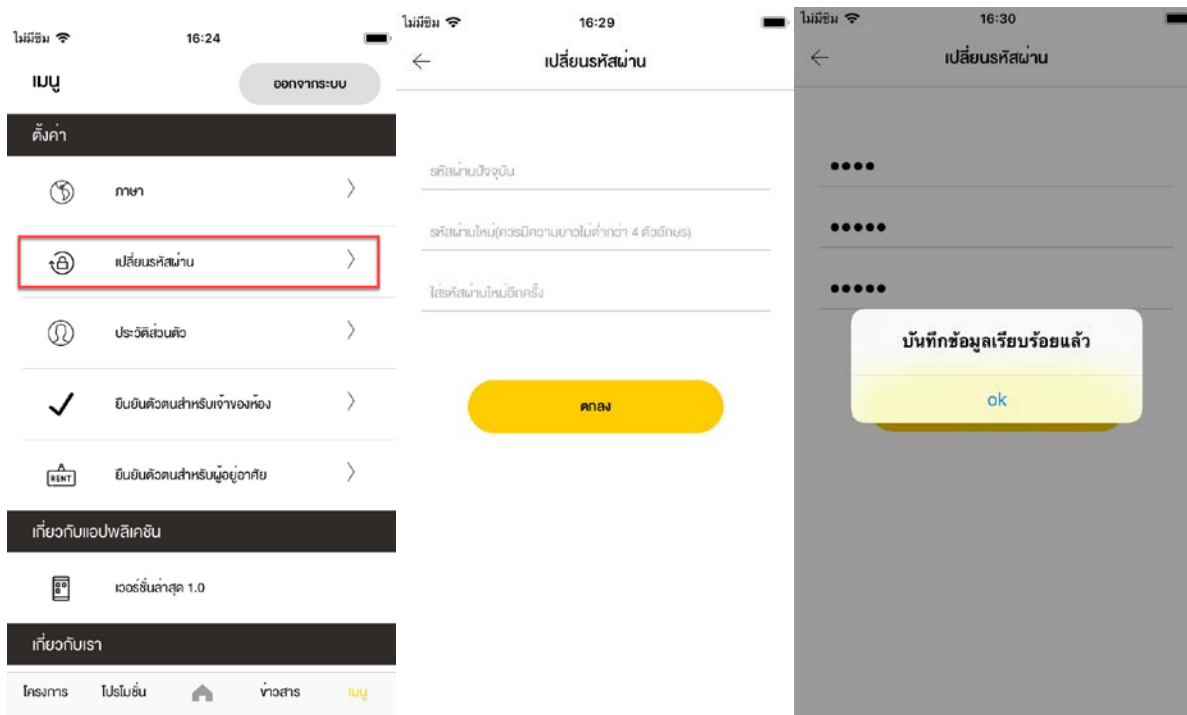
กดที่เมนู ภาษา > เลือกภาษาที่ต้องการเปลี่ยน > กด ตกลง > ระบบเปลี่ยนภาษาให้อัตโนมัติและพาไปหน้าแรก



6.3 เปลี่ยนรหัสผ่าน

กดที่เมนู **เปลี่ยนรหัสผ่าน** > กรอกรหัสผ่านเดิม > กรอกรหัสผ่านใหม่ > ยืนยันรหัสผ่านใหม่ > กดที่ปุ่ม

ตกลง



6.4 ข้อมูลส่วนตัว

กดที่เมนู ข้อมูลส่วนตัว แก้ไขข้อมูลที่ต้องการ เมื่อเรียบร้อยกดที่ปุ่ม แก้ไขข้อมูลส่วนตัว > กดปุ่ม ตกลง

